

# Handla säkert på nätet



Regionbibliotek  
Östergötland

Januari 2019

# Några grundregler

- Lämna aldrig någonsin ut ditt bankkontonummer!
- Handla aldrig från ett företag (eller privatperson) om det inte verkar säkert, utan att kolla upp det först.
- Handla aldrig om det verkar misstänksamt.
- Lämna aldrig ut person- och kreditkortsuppgifter utan en för detta avsedd tjänst eller du vet att du kan lita på företaget eller personen till 100 %.
- Var EXTRA försiktig om du handlar varor för stora belopp!
- Skicka aldrig en vara eller betala aldrig en vara utan att använda en lämplig tjänst!

# Tips om man ska handla från

## NÄTEFÖRETAG

Om företaget är stort och välkänt så kan du känna dig ganska trygg



• Ha

Om du inte känner till företaget så måste du kolla kontaktuppgifterna. Testa genom att ringa och mejla till kundtjänsten. Om du inte får något svar ska du inte beställa något. Du kan också googla på företagsnamnet. Om företaget inte är seriöst dyker det ofta upp klagomål. Kolla också på [www.econsumer.gov](http://www.econsumer.gov) där konsumenter kan anmäla oseriösa företag inom 28 länder, bland annat

• Ko

Om företaget bara erbjuder förskottsbetalning så ska man vara försiktig, det gäller även postförskott. Det har hänt att köpare löst ut ett paket som visar sig innehålla en tegelsten i stället för den beställda elektronikprylen. Seriösa företag erbjuder i regel fler än ett betalningsalternativ.

• Ko

Ett separat bankkonto för användning enbart vid handel över nätet är ett bättre val, men då ska det vara kopplat till avsedd tjänst för detta som exempelvis *Verified by Visa*. Att använda ett


• Va

Om företaget anlitar en fakturerings tjänst som *klarna*, *paypal* och *payson* ökar tryggheten. Använder du Visa eller MasterCard är företag där du kan handla via *Verified by Visa* och *MasterCard SecureCode* ett säkert sätt.

• An

Hos flera banker (bland annat Swedbank) kan du få ett e-kort som är kopplat till ditt bankkort men som inte avslöjar numret på kortet.

• e-k

När du betalar via nätet kan du kolla att det står https i sajtens adressrad och att det också dyker upp symbolen . Då vet du att trafiken är krypterad.

• An

Var försiktig med att lämna ut personliga uppgifter som kreditkortsnummer, giltighetstid på kortet och CVV-koden om du inte är helt säker. Om du ändå känner dig osäker men vill handla så kan du begära att få betala mot faktura.

• Var försiktig med att lämna ut personliga uppgifter!

# Tips om man ska handla av PRIVATPERSON

- Var extra vaksam om ett erbjudande låter för bra för att vara sant.
- Dra öronen åt dig om säljaren stressar dig för att genomföra affären.
- Betala aldrig i förskott och skicka aldrig en vara innan du fått betalt.
- Genom att använda en säker betaltjänst vet båda parter att affären är okej.
  - Välj exempelvis en tjänst som fungerar som en betalstation mellan köpare och säljare. En bra tjänst är exempelvis Bussgods eller Internetgirot.se som Blocket samarbetar med. Dessa tjänster är säkra i likhet med säkra betaltjänster som paypal.com, payson.se och klarna.se.
- Kolla så mycket som möjligt före köpet.
  - Vid till exempel bilköp måste du veta att säljaren verkligen äger bilen och om den är belånad. Kolla också besiktningsuppgifter. Hos Transportstyrelsen finns de svaren.

# Handla säkrare på Internet

- **För att handla med bankkort eller betal- och kreditkort på nätet måste du vara ansluten till Verified by Visa/MasterCard SecureCode eller använda e-kort.** Alla e-handelstransaktioner som inte genomförs med kort anslutna till tjänsten eller e-kort kommer att nekas. Produkterna American Express och Swedbank Visa Business Card omfattas inte.



## Verified by Visa och MasterCard SecureCode

Verified by Visa respektive MasterCard SecureCode är en kostnadsfri tjänst som innebär att du kan identifiera dig med ett lösenord i samband med att du använder ditt kort på internet.

- › [Så här ansluter du dig](#)
- › [Läs mer om tjänsten](#)
- › [Se demon](#)



## e-kort

e-kort är en av Swedbanks tjänster för säkra köp på internet. Du kopplar det till dina vanliga bankkort. Du visar aldrig ditt vanliga kortnummer när du betalar med e-kort på internet.

- › [Så här ansluter du dig](#)
- › [Läs mer om e-kort](#)

## Lika enkelt som vanligt

Med Verified by Visa/MasterCard SecureCode är det lika enkelt att handla på nätet som vanligt. Den enda skillnaden är att du identifierar dig med ditt eget lösenord. På samma sätt som du använder din vanliga kod när du handlar med kortet i butik. Skulle ditt vid e-handel visa sig att din vara inte levereras, du får fel vara eller din vara skadas under leveransen och du betalat med ditt Visakort så kan du få pengarna tillbaka.

# Handla och sälja på



- **Handla tryggt!**
- **Tänk på:**
  - Betala aldrig i förskott och skicka aldrig varan innan du fått betalt. Använd istället **Blocketpaketet** eller Blockets **Direktbetalning!**
  - Lämna aldrig ut ditt bankkonto när du säljer. Du vet inte vem som sätter in pengarna och kan bli återbetalningsskyldig.
  - Att någon lämnar ut sitt person- eller kontonummer skyddar dig inte från att bli lurad.
  - Begär en kopia på eller att få se originalkvitto på varor du köper.
  - Skriv **köpekontrakt**.
- **Blocketpaketet**
  - Blocketpaketet är en helt ny tjänst som kombinerar frakt över hela Sverige med säker betalning. Som säljare skickar du tryggt utan risk att inte få betalt och som köpare handlar du tryggt eftersom du kan kontrollera varan innan pengarna överförs.
  - Säljaren **bokar frakt** och skickar sedan varan via DB Schenker Privpak. Köparen betalar när paketet hämtas ut hos ombudet och har därefter 24 timmar på sig att godkänna varan.
  - Pris från 99 kr.
  - Läs mer på: <https://www.blocket.se/blocketpaketet/blocketpaketet.htm>

# Handla och sälja på



- **Blocketpaketet – Så här fungerar det!**



**1.** När köpare och säljare är överens fyller säljaren i sina och köparens uppgifter samt det pris som köparen ska betala i bokningsformuläret.



**2.** När bokningen är klar får köparen ett mail där denne kontrollerar uppgifterna och godkänner villkoren.



**3.** Säljaren får ett mail med en länk för att betala för frakten och skriva ut en paketlapp.



**4.** Säljaren går till närmaste DB Schenker Privpak-ombud och lämnar in paketet tillsammans med paketlappen.



**5.** Köparen hämtar sitt Blocketpaket och betalar hos sitt DB Schenker Privpak-ombud.



**6.** Nu har köparen möjlighet att kontrollera att varan motsvarar annonsbeskrivningen hemma i lugn och ro. Om inte kan köparen returnera paketet inom 24 timmar och få pengarna tillbaka.

# Handla och sälja på



- **Direktbetalning – Så här fungerar det!**

- **Tryggt och enkelt**

- Med Direktbetalning kan man tryggt och enkelt betala säljaren – direkt i annonsen på blocket.se. Får man inte varan man betalat för så ser Blocket.se till att man får pengarna tillbaka.
- Direktbetalning bygger på att säljare och köpare är identifierade – legitimerade – via sina internetbanker. Då kan också varor och pengar byta ägare under helt säkra former. När säljaren accepterat betalningen betalas pengarna ut till säljarens bankkonto. Till Swedbank, SEB och Handelsbanken kommer pengarna fram direkt, till Nordea och övriga banker senast nästa bankdag. Direktbetalning är en säker betaltjänst på internet i samarbete mellan Blocket och Trustly.

- 

- **Så här fungerar det**

- Köparen kontaktar säljaren och kommer överens om pris och leveranssätt.
- När man är överens klickar köparen på Direktbetalningsknappen i annonsen, fyller i sina uppgifter och betalar.
- Ett mejl skickas till säljaren. Mejlet innehåller uppgifter om att du har betalat för varan. Säljaren går till blocket.se och klickar på Direktbetalning längst ner på förstasidan. Säljaren fyller i den transaktionskod som finns i mejlet och väljer att antingen acceptera eller neka betalningen. Om säljaren accepterar betalningen måste denne välja vilket konto denne vill att pengarna ska sättas in på. Samtidigt säkerställs säljarens identitet genom internetbanken. När det är gjort förs pengarna över till säljarens konto.
- Säljaren kan nu leverera varan enligt överenskommelse.
- Mer info på: <https://trustly.com/blocket/about>



# Mer att tänka på när man handlar och betalar via Internet

- Handla på webbplatser du känner till eller försök att kontrollera att de är seriösa innan du lämnar ut dina kortuppgifter.
- Leta reda på och anteckna telefonnummer eller e-postadress om du vill fråga om något. En webbsida som saknar kontaktuppgifter kan ses som en varningssignal.
- Ett företag som bara erbjuder en typ av betalning kan vara värt att kolla upp lite extra innan du handlar. En seriös näthandlare har ofta olika betalningsalternativ.
- Notera alla transaktioner du gör med kort på internet, inklusive webbplatsens adress.
- Spara e-postbrev med beställningsuppgifter.
- Läs vilka leverans- och returvillkor som gäller på butikens webbplats innan du handlar.



Vart som helst. När som helst.

600 godsombud i Sverige



- **Efterkrav**
- Bussgods tillhandahåller tjänsten *Efterkrav* för den som vill att mottagaren skall betala varan innan den hämtas hos Bussgods.
- **Så här fungerar det!**
- Köparen och säljaren kommer överens om vart varan ska skickas och vem som ska stå för fraktkostnaden.
- Säljaren fyller i blankett hos ett godsombud och lämnar väl inslaget paket för avsändning.
- Köparen tar emot varan efter betalning hos godsombudet på den ort dit varan skickats.
- Bussgods ombesörjer för att pengarna sätts in på det konto säljaren angett (tar c:a 10 arbetsdagar efter att köparen löst ut varan).
- **Tänk dock på!**
- Efterkravsavgiften enligt gällande taxa tillkommer på fraktagiften.
- Outlöst efterkrav returneras efter 14 dagar, efter kontakt med avsändaren.
- Efterkravsbelagda sändningar får inte öppnas av mottagaren innan betalning erlagts.
- Ett av mottagaren betalt och uthämtat efterkrav återbetalas inte av Bussgods till mottagaren vid eventuellt missnöje eller ånger av varan.
- Motsvarar varan inte mottagarens förväningar är detta en affär mellan avsändare och mottagare. Vid eventuell retur gäller ny frakt.
- Bussgods ansvarar inte för att innehållet är vad som utlovats av avsändaren.
- Eventuella transportskador behandlas som vid övriga frakter. Heltäckande varuförsäkring kan tecknas separat.

# Att handla via postförskott

**Med Postförskott kan man vara säker på att ett brev eller paket betalas innan det lämnas ut.**



Postförskott är en tilläggstjänst som man kan använda både när man skickar brev och paket. När mottagaren betalar går pengarna in på det bank- eller plusgirokonto man angivit.

## **Så här fungerar det**

- Paketera varan med ett omslag eller paket som skyddar innehållet väl.
- Ange mottagarens och avsändarens namn samt postadress.
- Skriv ut frakthandling och ange alla postförskottsuppgifter. Det görs enkelt via Postens kostnadsfria system Pacsoft Online\* eller via Skicka direkt.
- Boka hämtning eller lämna in på närmaste inlämningsställe.
- Viktigt att man sparar kvittot.

\* Med Pacsoft Online kan man erbjuda mottagaren sms-avisering. Här erbjuds rapport- och sökfunktioner som gör det lättare att behålla kontrollen på hanteringen av försändelserna.

# Källförteckning

- <http://www.icakuriren.se/Test-Rad/Konsument/e-handel/>
- <http://www.swedbank.se/privat/kort-och-betalningar/kort/saker-handel-med-kort/handla-sakrare-pa-internet/index.htm>
- <http://www.ungkonsument.se/Nathandel/Handla-sakert-pa-natet-/>
- <https://www.paypal.com/se/cgi-bin/webscr?cmd=xpt/Marketing/general/NewConsumerBuy-outside>
- <http://www.nordea.se/privat/vardagstj%C3%A4nster/kort/handla+med+kort+p%C3%A5+internet/1130192.html>
- [http://www.visa.se/se/visa\\_varje\\_dag/handla\\_via\\_internet.aspx](http://www.visa.se/se/visa_varje_dag/handla_via_internet.aspx)
- [http://www.pricerunner.se/shopping\\_hangover.html](http://www.pricerunner.se/shopping_hangover.html)
- <http://www.dn.se/ekonomi/din-ekonomi/dyrt-att-handla-sakert-pa-natet/>
- <http://www.bussgods.se/pages.asp?PageID=102&MenuID=90>
- <http://www.blocket.se/security/forskott.htm>
- <http://www.posten.se/sv/Privat/K%C3%B6p%20och%20s%C3%A4lj%20p%C3%A5%20n%C3%A4tet/Betalt%20vid%20leverans/Sidor/Postforskott.aspx>
- <http://www.econsumer.gov/english/members/overview.shtm>